

# サイバーだより



サイバー捜査官 ウルミー

令和6年6月24日第16号

長野県警察本部  
サイバー捜査課  
026-233-0110

警告  
警告

県内においてサポート詐欺被害多発！！  
絶対に電話しないで！！

警告  
警告

インターネットを利用していると突然、パソコンやスマートフォンの画面が**ウィルスに感染したという警告画面**になり、**警告音**が鳴り続けます。  
これは**サポート詐欺**です。



## セキュリティアラート

トロイの木馬に感染しました  
エラーコード: SJE137NR  
ウィルスに感染しています  
サポートに連絡する  
電話: 050-xxxx-xxxx

**絶対に電話しないでください！！**

### 表示された番号に電話をしてしまうと・・・

相手から指示をされて遠隔操作ソフトをダウンロードさせられた後、パソコンを遠隔操作されます。

その後、修理費用などと言って、電子マネーやプリペイドカードの購入を求められたり、インターネットバンキングのログインサイトへ誘導され、IDやパスワードを入力させられます。

遠隔操作されているので、犯人はあなたが入力するIDやパスワードを遠隔操作しているパソコン越しに見ています。

### もし、警告画面が表示されてしまったら・・・

警告画面は閉じるボタンが表示されなかったり、押せなくなったりします。そんなときは、パソコンを再起動するか、キーボードの

**Ctrl** + **Alt** + **Delete (Del)** を同時に押し「タスクマネージャー」を起動して、ブラウザを強制終了することで、**偽の警告画面や警告音は消えます！**

もし、分からなければ、犯人ではなく**警察に相談**してください！！



サイバー捜査官 ウルミー