

## 長野県警察「公式T w i t t e r」運用ポリシー

### 第1 目的

この運用ポリシーは、長野県警察の公式ツイッター（「以下「公式ツイッター」という。」）の運用及び公式ツイッターのユーザー（以下「公式ユーザー」という。）の運用に関する事項について定めることを目的とします。

### 第2 基本方針

公式ユーザーは、専ら、長野県警察における情報発信専用として運用するものとし、原則として、通報及び相談の受理、個々の意見への対応、返信等を行いません。

### 第3 公式ユーザー

公式ユーザーは、次の表のとおりです。

| 公式ユーザー名        | 公式アカウント名 | 運用している所属 |
|----------------|----------|----------|
| @police_nagano | 長野県警察    | 広報相談課    |

### 第4 運用方法

公式ツイッターの運用は、次のとおりです。

#### 1 投稿する情報

長野県警察の警察活動に関する情報とします。

#### 2 投稿する時間

原則として、年末年始を除く、平日の執務時間内とします。

#### 3 他のユーザーに対するフォロー等

原則として、他のユーザーのフォロー、リツイート等を行いません。

#### 4 公式ユーザーに対するリプライ等

原則として、公式ユーザーに対する、リプライ、ダイレクトメッセージについての対応は行いません。

#### 5 ユーザーの公表

長野県警察の公式ユーザーであることを証明するため及びなりすましによる誤情報の流布を防止するため、公式ユーザー名を長野県警察インターネットホームページ（以下「長野県警察ホームページ」という。）に明示します。

#### 6 公式ユーザーの閉鎖

公式ユーザーは、必要に応じて事前の告知なく閉鎖する場合があります。

## 第5 免責事項

- 1 長野県警察は、ユーザーが、公式ユーザーがツイートした情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負いません。
- 2 長野県警察は、ユーザーにより投稿された公式ユーザーに対するリプライ、リツイート、ダイレクトメッセージ等について一切責任を負いません。
- 3 長野県警察は、公式ユーザーに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、直接的又は間接的な損失について一切責任を負いません。

## 第6 ブロック等の措置

公式ユーザーに対して、次のいずれかに該当する行為があった場合は、ユーザーに予告なくユーザーのブロック等の措置を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- 1 法令等に違反する内容又は違反するおそれのあるもの
- 2 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- 3 政治、宗教活動を目的とするもの
- 4 著作権、商標権、肖像権等の知的所有権を侵害するもの
- 5 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- 6 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- 7 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- 8 虚偽や事実と異なる内容及び風評やそれを助長させるもの
- 9 プライバシーを侵害するもの
- 10 他のユーザーや第三者になりすましたもの
- 11 長野県警察の発信する内容の一部又は全部を改変したもの
- 12 有害なプログラム等
- 13 その他、長野県警察が不相当と判断したもの

## 第7 知的財産権

公式ツイッターにより投稿したテキスト、画像等に関する知的財産権は、長野県警察又は正当な権利を有する者に帰属します。

## 第8 運用ポリシーの変更及び周知

この運用ポリシーは必要に応じて、事前の予告なく変更する場合があります。その場合は、変更した旨を公式ツイッター及び長野県警察ホームページを通じて周知します。

## 第9 ご意見等

長野県警察に対するご意見、ご要望、お問い合わせは、長野県警察ホームページ内にある「苦情・ご意見・ご要望」のメールフォームをご利用下さい。