資料２－３

＼みんなで取り組む／

カスハラゼロ！

あなたの言動、過剰になっていませんか？
“カスタマーハラスメント”かもしれません。


威圧的な言動


過度な謝罪を強要




許可なく撮影し、
SNSへ投稿する


長時間に渡る
居座りや電話

長野県PRキャラクター「アルクマ」©長野県アルクマ

長野県カスハラゼロ共同宣言～カスハラのない社会の実現へ～



私たちは、誰もがお互いを尊重しあい、安心・安全に働くことができる
寛容な社会の実現に向けて、「カスハラゼロ」に取り組みます。

＼カスハラ防止！／
宣言3本柱

- ☑ 「カスハラをなくす」を県民の共通認識に
- ☑ お互いの立場を尊重したふるまいの実践
- ☑ 安心・安全に働くことができる職場環境づくり

長野県からの「カスハラ防止」に関する情報はこちら

（特設サイトでは、チラシ、ポスター、事業者向けの対応マニュアル整備の手引き等をダウンロードできます。）

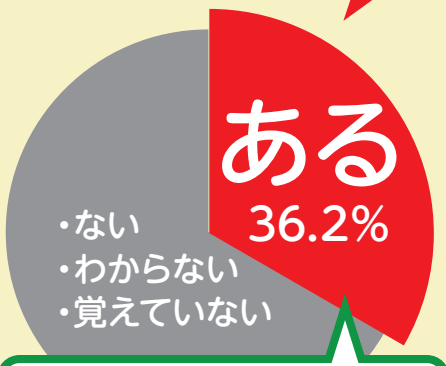
長野県
Nagano Prefecture
長野県産業労働部労働雇用課

カスハラ防止について
カスハラ防止特設サイト▶
https://nagano-cusharazero.com/ 長野県 カスハラ防止

長野県
公式LINE
アカウント
県の最新・お役立ち
情報を受け取れます

県内の労働者の「3人に1人」が、カスハラに直面しています。

（出典：長野県「令和６年度長野県カスタマーハラスメント実態調査（調査期間：令和７年２～３月）」の労働者調査結果）



こんなカスハラがありました
（回答上位から抜粋）

- 威圧的な言動
- 対面または電話での精神的な攻撃
- 同じ内容の繰り返しなどの過度なクレーム

▽「ある」と回答した割合が高かった業種

1 公務

2 学術研究・専門・技術サービス業

3 医療・福祉





さらに…勤務先のカスハラ対策が「実施されていない」「わからない」と感じる人は **60.5%**

職場におけるカスタマーハラスメント（カスハラ）とは？

以下の3つの要素をすべて満たすものです。

職場において行われる、
① 顧客等（※）が行う、
② 社会通念上許容される範囲を超えた言動により、
③ 労働者の就業環境を害すること

※顧客、取引の相手方、施設の利用者その他の事業者の行う事業に関係を有する者

国の法律に基づくカスハラ対策に係る責務

※国の法律・指針（改正労働施策総合推進法）に基づく内容です　（令和８年10月～）

働く人の努力義務

・カスハラについての関心と理解を深めましょう。

・職場が実施するカスハラ対策に協力しましょう。

・自身が顧客等の立場になる場合、働く人に対する言動に注意しましょう。

顧客等の努力義務

・カスハラについての関心と理解を深めましょう。

・働く人に対する言動に注意しましょう。

事業主の責務

事業主は、職場におけるカスハラを防止するため、以下の措置を講じる必要があります。

■雇用管理上講ずべき措置（義務）

・事業主の方針等の明確化及び周知・啓発
・従業員からの相談（苦情を含む）に応じ、適切に対応するために必要な体制の整備
・職場におけるカスハラに係る事後の迅速かつ適切な対応
・職場におけるカスハラへの対応の実効性を確保するために必要なその抑止のための措置
・相談者のプライバシー保護に必要な措置の実施及び周知
・カスハラに関し相談をしたこと等を理由として解雇その他不利益な取扱をされないことを定めること及び周知・啓発

■努力義務

・国が講ずるカスハラ対策への協力
・自らのカスハラについての関心と理解の深化
・雇用する従業員のカスハラについての関心と理解の深化
・自らが顧客等の立場になる場合、他の事業主の従業員に対する言動への注意
・他の事業主が行う雇用管理上の措置への協力

「カスハラゼロ」で働きやすい長野県へ

令和７年10月、長野県を含む行政機関、労働団体、事業者団体、消費者団体、専門家の計12団体が共同で、「長野県カスハラゼロ共同宣言～カスハラのない社会の実現へ～」を行いました。県内事業者や県民の皆様におかれても、カスハラをなくすため、各自ができる取組をお願いします。



長野県PRキャラクター「アルクマ」
©長野県アルクマ

共同宣言の主体：厚生労働省長野労働局 / 長野県 / 長野県市長会 / 長野県町村会 / 長野県消費者団体連絡協議会 / 日本労働組合総連合会長野県連合会 / 一般社団法人長野県経営者協会 / 長野県中小企業団体中央会 / 一般社団法人長野県商工会議所連合会 / 長野県商工会連合会 / 長野県弁護士会 / 長野県社会保険労務士会

このチラシは、店頭や社内の掲示資料としてお使いいただけます。是非御活用ください。

（R8.7 発行）

W.E.L.L.NAGANO　長野県 Nagano Prefecture

企業の経営者・人事担当役員等の皆さまへ

女性リーダー創出フォーラム in 信州

～経営戦略として考える女性活躍推進の最前線～

多様な人材の活躍は、企業の持続的成長に不可欠です。さらに、ジェンダーギャップ解消や女性役員登用を含む女性リーダーの創出は、企業の競争力強化につながる重要な経営戦略です。
その実践につながるヒントを共に考えましょう。

2026
9.10（木）

参加無料
事前申込制

13:00～15:30（受付開始12:30）

会場・オンライン同時開催

会場　ホテル国際21

オンライン　Zoomオンライン

基調講演

「女性リーダーが拓く地域の未来」

地域のジェンダーギャップ解消に取り組んできた経験をもとに、女性リーダーが拓く地域の未来と可能性に迫ります。



株式会社Will Lab
代表取締役　小安美和 氏

パネルディスカッション

（社名50音順）

「取組企業に学ぶ　女性活躍と地域企業の未来」



シナノケンシ株式会社
代表取締役社長
金子行宏 氏



高木建設株式会社
代表取締役社長
髙木亜矢子 氏



八十二長野銀行
取締役
小野田麻衣子 氏
（芸名：いとうまい子 氏）



吉田工業株式会社
代表取締役社長
吉田寧裕 氏

参加申込

申込締切
2026
9.4（金）17:00まで

お申し込み方法

参加希望の方は二次元コードまたは以下のURLより必要事項をご入力ください。
https://forms.cloud.microsoft/r/cd7YMZzKjD

※定員を超えるお申込みやお申込内容によっては、ご参加をお断りする場合がございます。

女性リーダー創出フォーラム in 信州

～経営戦略として考える女性活躍推進の最前線～

プログラム　※以下の内容は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください

12:30	受付開始
13:00～13:15	開会挨拶　**長野県知事**
第1部 13:15～13:45	基調講演 **「女性リーダーが拓く地域の未来」** 小安美和 氏 ｜ 株式会社Will Lab代表取締役 元リクルートジョブズ執行役員、2017年にWill Lab設立。2025年より内閣官房地域働き方・職場改革等推進会議構成員。実践に根差した視点から、女性リーダーが拓く地域の未来と可能性に迫ります。
第2部 13:50～14:45	パネルディスカッション **「取組企業に学ぶ　女性活躍と地域企業の未来」** モデレーター　小安美和 氏 登壇者（社名50音順） 金子行宏 氏 ｜ シナノケンシ株式会社 代表取締役社長 髙木亜矢子 氏 ｜ 高木建設株式会社 代表取締役社長 小野田麻衣子 氏 ｜ 八十二長野銀行 取締役（芸名：いとうまい子 氏） 吉田寧裕 氏 ｜ 吉田工業株式会社 代表取締役社長 取組企業の事例から、女性活躍推進に必要な視点のポイントを探るとともに、女性役員登用など意思決定層に女性が参画する意義と効果について考えます。
第3部 14:45～15:30 ※会場参加者のみ	情報交換会 **「女性活躍推進、今取り組むべき次の一手を考える」** 参加企業同士で意見交換を行い、それぞれの現状を踏まえながら、「今取り組むべき次の一手」を考えます。 多様な視点に触れながら、自社のアクションにつなげるヒントを得ていただくプログラムです。 ※本プログラムは、会場参加者のみご参加いただけます。

開催日時　2026 **9.10**（木）13:00～15:30（受付開始12:30）

開催形式　会場・オンライン同時開催

会場参加　**ホテル国際21** 芙蓉の間
（長野市大字南長野県町576）
※駐車場には限りがあります（4時間無料）。公共交通機関をご利用ください。
会場MAP

オンライン参加　Zoomオンラインにてご参加

対象者　長野県企業の経営者・人事担当役員など

定員　会場 / 100名　オンライン / 300名

参加無料

参加申込

申込締切 ｜ 2026 **9.4**（金）17:00まで

参加希望の方は二次元コードまたはURLより必要事項をご入力ください。
オンライン参加をご希望の方は、開催日の数日前に、ご登録いただいたメールアドレス宛に参加URLおよびIDをお送りします。
https://forms.cloud.microsoft/r/cd7YMZzKjD

※定員を超えるお申込みやお申込内容によっては、ご参加をお断りする場合がございます。

個人情報の利用目的 ｜ ご提供いただきました個人情報は、本セミナー運営のほか、「令和８年度 女性リーダー創出プロジェクト事業」（長野県事業）のご案内に使用させていただきます。

W.E.L.L.NAGANO
Women Empowerment Leaders Link NAGANO

W.E.L.L.NAGANO ウェルナガノについて

長野県は女性リーダーの育成・登用に向けた支援を行うことで、将来に向けた企業競争力や企業価値の向上を目指しています。企業の意思決定層に多様な視点・価値観を取り込み、「誰もが自らのキャリアを形成できる」環境を構築します。

お問い合わせ

八十二スタッフサービス株式会社　担当 / 戸松・薄谷
長野県長野市岡田178-2長野ターミナル会館2階
070-2239-4907（平日 9:00～17:00）
wellnagano@82staff-service.co.jp

※ 本事業は長野県より委託を受け、八十二スタッフサービス株式会社が運営しています。
（令和8年度 女性リーダー創出プロジェクト事業）

実施主体

長野県 産業労働部 労働雇用課
長野県長野市大字南長野字幅下692-2
TEL：026-235-7118（受付時間 平日9:00～16:30）
FAX：026-235-7327
E-mail：rodokoyo@pref.nagano.lg.jp

長野県 Nagano Prefecture 産業労働部 労働雇用課

長野県公式LINE
県民の皆様の生活に役立つ情報をお届けします

しあわせ信州
みんなに居場所と出番をつくる

長野県（産業労働部）プレスリリース　令和８年（2026 年）８月３日

女性リーダー活躍支援専用 WEB ページ「W.E.L.L.NAGANO」及び企業向け組織課題診断ツールを公開しました

令和８年４月の改正女性活躍推進法において男女間賃金差異と女性管理職比率の公表義務が拡大されるなど、企業における意思決定層への女性の参画推進は今後不可欠な取組です。県では女性活躍推進のため、専用 WEB ページ及び組織課題診断ツールを新たに作成しましたのでご活用ください。

1　女性リーダー活躍支援専用 WEB ページ　「W.E.L.L.NAGANO※」の開設

女性リーダー（管理職・役員）の活躍推進の取組に活用いただける情報や支援ツールを掲載しています。

※　W.E.L.L.NAGANO（ウェルナガノ）：女性リーダー育成・登用に向けた県の一体的支援施策パッケージ

【掲載先】以下の URL リンク先または二次元コードからアクセスしてください。

https://nagano-advance.jp/well-nagano/

W.E.L.L NAGANO

【主な掲載情報】

○女性管理職育成支援策について

・次世代の女性管理職を育成する連続講座「ながの女性リーダーズ・アカデミー」

・女性管理職登用奨励金（交付要綱、申請書様式等）　等

○女性役員登用支援策について

・女性リーダーマッチングベース（県内企業等と女性役員候補者とのマッチングコーディネート）
企業向け／女性役員候補者向けの情報

・女性リーダーマッチング支援補助金（交付要綱、申請書様式等）

・女性リーダー創出フォーラム in 信州　等

2　企業向け組織課題診断ツールの紹介

「わが社の組織「伸びしろ」診断～現在地と改善のヒントを発見～」

女性をはじめとする誰もが活躍できる組織であるかを簡易的に確認し、組織内の課題の傾向をセルフチェックで把握できる診断ツールです。簡単な設問への回答で（所要時間：約５分）、女性活躍推進に向けた今後の取組の方向性を検討するヒントが得られます。

（こちらは主に企業の経営者や人事担当者に回答いただくことを想定しています。）

【掲載先】以下の URL リンク先または二次元コードからアクセスしてください。

https://nagano-advance.jp/well-tool/

診断ツール

長野県公式 LINE にご登録ください！

「事業者サポート」に☑していただくと
産業支援情報等を受け取ることができます。

登録はこちらから　⇒

（問合せ先）
担 当　労働雇用課 労働環境係
内山、半澤
電 話　026-235-7118（直通）
026-232-0111（代表）内線 2474
FAX　026-235-7327
E-mail　rodokoyo@pref.nagano.lg.jp