

6 県政号外  
令和 6 年（2024 年）7 月 10 日

各 位

長野県県民文化部県民政策課  
多文化共生担当課長

長野県医療通訳コールセンター開設のお知らせ（通知）

県の多文化共生施策につきましては、日ごろから御理解と御協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、県では、県内にお住まいの外国人及び観光等で来県される外国人（以下「外国人県民等」という）が安心して医療機関等を受診できる体制を整備するため、外国人県民等及び県内の医療機関等を対象とした医療通訳サービスである「長野県医療通訳コールセンター」を下記のとおり新たに開設する運びとなりました。

つきましては、外国人患者の皆様へ本コールセンターの周知及び積極的な利用を促していただきますようお願い申し上げます。

また、本コールセンターの利用に当たり、医療機関等の皆様にご承知おきいただきたい点を別紙にまとめましたので、併せて一読いただきますようお願いいたします。

記

- 開始事業名 長野県医療通訳コールセンター
- 開始日 令和 6 年 7 月 16 日（火）
- 通訳方法 電話による多言語での医療通訳
- 対応言語  
22 言語（英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、ベトナム語、タガログ語、他）
- コールセンター専用電話番号 092-286-7448
- その他留意点  
チラシ及び別紙をご確認ください。

（問合せ）  
担 当：長野県県民文化部県民政策課多文化共生係  
原、岩本  
住 所：〒380-8570 長野市大字南長野字幅下 692-2  
電 話：026-235-7132  
ファクシミリ：026-235-7284  
メール：tabunka@pref.nagano.lg.jp