

令和6年度 外国人住民相談窓口

団体名	名称及び設置部署名	言語	相談員の在席時間等	電話番号
長野市	国際交流コーナー (観光文化部 観光振興課 インバウンド・国際室)	日本語	月～土 10:00～18:00 (第1・3水を除く)	国際交流コーナー 026-223-0053
		中国語		
		英語		
		上記以外の言語 (翻訳機等で対応)		
		タガログ語	原則第1火 13:00～16:00	インバウンド国際室 026-226-4911 (内線2139) 026-224-5447 (直通)
		ベトナム語	原則第2火 13:00～16:00	
		日本語	月～金 8:30～17:15	
英語				
松本市	多文化共生プラザ (住民自治局 人権共生課) ※相談対応窓口の曜日と時間は変更 することがあるので、事前に お問い合わせをお願いします。	英語	月 10:00～17:00 火 10:00～18:30 木 10:00～17:00 金 10:00～17:00 第4土 9:00～17:00	0263-39-1106 (直通)
		中国語	第1・3・5水 10:00～13:00 木 17:00～21:00 第2土 9:00～17:00	
		ポルトガル語	木 16:00～21:00 第3土 9:00～17:00	
		タイ語	月又は土 13:00～15:00 (要確認)	
		※やさしい日本語/翻訳 アプリでの対応は常時	月、火、第1・3・5水、金 10:00～18:30 木 10:00～21:00 土 9:00～17:00	
		ポルトガル語相談 (住民自治局 市民相談課 市民相談担当)	ポルトガル語	月曜日～金曜日 9:30～15:30
上田市	多言語相談ワンストップセンター (外国人住民総合案内) (市民まちづくり推進部 人権共生課 多文 化共生担当)	ポルトガル語	月～金 9:00～17:00	0268-75-2245 (直通)
		英語		
		スペイン語		
		中国語		
岡谷市	外国人相談窓口 (公益財団法人おかや文化振興事業団 国際交流センター)	英語	月～金 9:00～16:00	0266-24-3226 (直通)
		ポルトガル語	水 9:00～15:00	
飯田市	外国語相談窓口 (市民協働環境部 共生・協働推進課 多様性社会推進係)	ポルトガル語	火・木 13:00～17:00	0265-22-4511 (内線5101)
		中国語	月・火・木・金 13:00～17:00	
		英語・タガログ語	水・金 13:00～17:00	
諏訪市	外国籍市民相談窓口 (企画部 地域戦略・男女共同参画課 地域支援係)	ポルトガル語	月～金 9:00～17:00	0266-52-4141 090-1473-8423
小諸市	外国籍市民くらしの相談窓口 (市民生活部 人権政策課)	中国語	月～金 8:30～17:15 (予約制)	0267-22-1700(内線2311)
		タガログ語・英語		
		タイ語		
駒ヶ根市	駒ヶ根市外国語相談窓口 (総務部 企画振興課 地域政策係)	ポルトガル語	月 13:00～17:00 水 8:30～12:00	0265-83-2111
		英語	月～金 8:30～17:15	
		中国語	月～金 8:30～17:15 (予約制)	
茅野市	外国籍市民相談 (企画部 地域創生課 地域創生係)	ポルトガル語	第3木曜日 10:00～16:00	0266-72-2101 (内線232)
		中国語		
		日本語		
	日常生活相談 (企画部 地域創生課 地域創生係)	日本語	第1、3、4、5、土曜日、第2日曜日 (ベトナム語は 月1回) 16:00～17:00	0266-75-0633 (茅野市ひと・まちプラザ) 0266-72-2101 (内線232) 相談前に事前連絡 (090-8846-0491)
		ベトナム語		
塩尻市	外国籍市民相談窓口 (市民生活事業部 市民課くらしの相談係)	英語 ※英語以外の言語は翻 訳アプリ・やさしい日 本語にて対応。	月～金 8:30～17:00	0263-52-0280 (内線1195)

団体名	名称及び設置部署名	言語	相談員の在席時間等	電話番号
佐久市	定住外国人相談窓口 (企画部 移住交流推進課 交流推進係)	中国語	月 13:00~17:00	0267-88-8460 (直通)
		タイ語	水 13:00~17:00	
		ポルトガル語	木 9:30~13:30	
		※上記以外の言語は翻訳機で対応	月~金 8:30~17:15	
千曲市	教育委員会 生涯学習課 生涯学習係	英語	月~金 8:30~17:15	026-273-1111 (内線4113)
		日本語		
東御市	市民生活部 生活環境課 生活安全係	スペイン語	月~金 9:00~16:00	0268-64-5896 (直通)
		ポルトガル語		
		※上記以外の言語は翻訳機にて対応		
安曇野市	外国籍市民相談窓口 (政策部 人権共生課 人権共生係)	日本語	月~金 9:00~12:00 13:00~17:00	0263-71-2088 090-4884-2000
		ポルトガル語		
		中国語		
		英語		
※上記以外の10言語 (映像通訳サービス、通訳支援事業等に対応)				
南牧村	住民課 1階窓口	日本語	月~金 8:30~17:15	0267-96-2211
		※上記以外の72言語 (翻訳機にて対応)		
下諏訪町	住民環境課 生活相談係	日本語	月~金 8:30~17:15 (予約制)	0266-27-1111 (内線143)
辰野町	まちづくり政策課	ポルトガル語	時間外窓口 隔週水曜日 17:00~19:00 (実施日については、お問い合わせください)	0266-41-1111 (内線2226)
		英語		
箕輪町	多文化共生・男女共同参画推進室	ポルトガル語	月~金 8:30~16:00	0265-79-3154 (直通)
		スペイン語		
		英語		
高森町	健康福祉課 福祉係	日本語	月~金 8:30~17:15	0265-35-3111
阿智村	民生課 福祉係	中国語	火 18:00~19:00 金 11:00~14:00	0265-43-2220 (内線224)
白馬村	総務課	英語	月~金 8:30~16:30	0261-72-5000

○ 実施市町村数 21市町村

○ 言語別相談箇所数 延べ51箇所 (英語14、ポルトガル語13、中国語11、タイ語4、タガログ語3、スペイン語3、ベトナム語3) ※日本語・やさしい日本語、翻訳機等を除く