

事業番号	05 08 11	事業改善シート（25年度実施事業分）		<input type="checkbox"/> 予算要求	<input type="checkbox"/> 当初予算案	<input type="checkbox"/> 補正予算案	<input checked="" type="checkbox"/> 点検
事業名	障がい者ITサポートセンター運営事業			担当課	部局	健康福祉部	
総合5か年計画	プロジェクト				課・室	障がい者支援課	
	施策の総合的展開	6-2 いきいきと安心して暮らせる社会づくり 2 障がい者支援の充実			E-mail	shogai-shien@pref.nagano.lg.jp	
				実施期間	H15 ~		

1 事業の概要

目指す姿	IT関連サービスを円滑に利用するためのサポート拠点を設置することにより、障がい者の日常生活の利便性を向上させ、いっそうの社会参加の促進を図る。		
------	---	--	--

現状	インターネットの利用が日常的となる中、障がいの種別・程度ごとに異なるトラブルに対し、県下全域で訪問を含めたサポートを実施している企業がないため、障がい者にとって利便性を欠く状況となっている。		
----	---	--	--

県が関与する理由	県関与の必要性あり	【左記の説明、根拠法令等】 障がい者に経済的負担を掛けることなく、IT関連サービスを円滑に利用できるサポート体制を整備するには、当事業のような支援が必要である。
	県民との協働による実施：困難	

事業内容	① 成果目標(H25)						
	<ul style="list-style-type: none"> IT関連サービス利用時のトラブル・相談に対応するため、パソコンボランティアを派遣する。(ボランティア派遣回数:120回) 最新機器等に対応するため、ボランティアのスキルアップ講座を県下4か所で開催する。 						
	② 事業内容 (単位:千円)						
		項目	実施方法	H25事業実績	H25 (当初)	H25 (決算)	H26 (当初)
		IT活用支援事業	委託	ITサポートコーディネーター設置 委託先:NPO法人SOHO未来塾	3,101	3,101	3,187
		パソコンボランティア養成・派遣	委託	パソコンボランティアのスキルアップ及び派遣 委託先:NPO法人SOHO未来塾	393	393	394
	合計			3,494	3,494	3,581	

事業コスト	区分(単位:千円)	23年度	24年度	25年度	26年度
	前年度繰越				
	当初予算	4,671	3,494	3,494	3,581
	補正予算				
	合計(A)	4,671	3,494	3,494	3,581
	国庫支出金	2,335	1,746	1,746	1,790
	県債				
	その他()				
	一般財源	2,336	1,748	1,748	1,791
	決算額(B)	4,671	3,494	3,494	
概算人件費	職員数(人)	0.10	0.10	0.10	0.10
	概算人件費(C)	826	826	826	826
	概算事業費(B(A)+C)	5,497	4,320	4,320	4,407

成果目標の達成状況					
項目	H24末(実績)	H25			H26目標
		目標	成果	達成状況	
ボランティア派遣回数	109回	120回	129回	達成	120回
スキルアップ講座開催か所数	4か所	4か所	4か所	達成	4か所

目標に対する成果の状況	<ul style="list-style-type: none"> パソコンボランティアの派遣は概ね予定通りであったが、WindowsXPのサポート期限切れ等の対応により、1件の相談に時間がかかるようになってきている。 スキルアップ研修は予定どおり、県内4か所で開催し、ケーススタディやネットセキュリティなどを習得した。
-------------	---

2 今後の事業の方向性

今後、事業をどのようにしていきたいか	<input type="checkbox"/> 事業を実施しない <input type="checkbox"/> 事業を見直して実施 <input checked="" type="checkbox"/> 事業を現行どおり実施
	<ul style="list-style-type: none"> 移動困難な障がい者のITサポート支援は、不定期にシステムアップされるITソフトやコミュニケーション障がいを持つ利用者への専門的な対応が必要で、ボランティアの質の向上がより重要となる。また、視覚障がい者への対応についても、特殊なパソコン操作のため、関連機関と連携しながら専門的な対応をしていく必要がある。