

事業番号	04 07 04	事業改善シート (27年度実施事業分)		<input type="checkbox"/> 予算要求	<input type="checkbox"/> 当初予算案	<input type="checkbox"/> 補正予算案	<input checked="" type="checkbox"/> 点検
事業名	児童虐待・DV24時間ホットライン			担当課	部局	県民文化部	
総合5か年計画	プロジェクト				課・室	こども・家庭課	
	施策の総合的展開	7-2 子育て先進県の実現 4 児童福祉の充実			E-mail	kodomo-katei@pref.nagano.lg.jp	
				実施期間	H17 ~		

1 事業の概要

目指す姿	児童虐待及びDVに関する通告、通報に迅速に対応するための体制の強化。				
現状 (予算編成時)	受付件数の増加に対応するため、児童相談所、女性相談センターとの更なる連携強化及び電話対応の資質向上を図る必要がある。				
県が関与する理由	県でなければ実施不可(その他)	【左記の説明、根拠法令等】 児童福祉法、児童相談所運営指針 売春防止法、婦人相談所ガイドライン			
成果目標・事業内容	① 成果目標 (H27)				
	○児童福祉及び女性福祉の向上ため、24時間体制で緊急の通告等に対応する。電話相談員が速やかに的確な処理を行うために、必要な研修等を行う。				
	② 事業内容 (単位:千円)				
	項目	実施方法	H27事業実績		H28
			(当初)	(決算)	(当初)
1.児童虐待・DV24時間ホットライン会議の開催	直接	・電話相談状況の確認、運営上の課題等の協議。相談員の資質向上を図るための研修等を行う。(1回/月)	211	94	0
2.児童虐待・DV24時間ホットラインの管理、運営	直接	・ホットラインの管理運営	10,624	10,006	0
3.児童虐待・DV24時間ホットラインの管理、運営	委託	・ホットラインの管理運営	-	-	10,342
		合計	10,835	10,100	10,342
事業コスト	区分(単位:千円)				
	前年度繰越	0	0	0	0
	当初予算	10,217	10,772	10,835	10,342
	補正予算				
	合計(A)	10,217	10,772	10,835	10,342
	一般財源	5,685	6,087	6,038	5,171
	県債				
	国庫支出金	4,494	4,638	4,756	5,171
	その他	38	47	41	0
	決算額(B)	9,203	10,148	10,100	
概算人員数	職員数(人)	0.10	0.10	0.10	0.08
概算人件費	概算人件費(C)	826	826	828	662
概算事業費	概算事業費(B(A)+C)	10,029	10,974	10,928	11,004
成果目標の達成状況	項目	H26末(実績)	H27		H28
			目標	成果	達成状況
目標に対する成果の状況	児童相談所や女性相談センターと連携し、相談者に対し速やかな支援を行うことができた。(平成27年度相談件数 1,613件)				

2 今後の事業の方向性

今後、事業をどのようにしていきたいか	<input type="checkbox"/> 事業を実施しない <input checked="" type="checkbox"/> 事業を見直して実施 <input type="checkbox"/> 事業を現行どおり実施
	平成17年度から「児童虐待・DV24時間ホットライン」を設置し、児童虐待及びDVに関する通告等に24時間態勢で応じてきているが、相談件数の増加と共に、内容が一層複雑化しており、電話相談対応に高度な専門性が求められている。また、平成27年7月から「児童相談所全国共通ダイヤル(189)」が開始され、児童虐待通告が今までより行いやすくなったことから、増加する児童虐待通告に対して電話での初期対応が重要性を増している。それらの課題解決のため、24時間の電話相談体制の業務を専門性を有する団体に委託して実施することにより、電話相談対応の質の維持向上を図る。