

事業番号	03 07 01	事業改善シート（令和2年度実施事業分）当初要求 <input type="checkbox"/> 当初予算案 <input type="checkbox"/> 補正予算案 <input checked="" type="checkbox"/> 点検			
事業名	県税徴収経費	部局	総務部	課・室	税務課・県税徴収対策室
		実施期間	S25～	E-mail	zeimu@pref.nagano.lg.jp
総合5か年計画(しあわせ信州創造プラン2.0)					
8つの重点目標					
総合的に展開する重点政策					

### 1 事業の概要

事業の現状・目指す姿 (予算編成時)	<p><b>【現 状】</b></p> <p>○自主財源である県税収入の確保や税の公平性を図る観点から、様々な方策により収入未済額の縮減に取り組んでいるが、令和元年度の収入未済額は、21億5,811万円（前年度△9,308万円）、現年・滞繰計の徴収率は、99.01%（前年度比+0.05P）となっている。</p> <p>○収入未済額に占める個人県民税の割合は、73.84%で引き続き高い水準で推移しており、個人県民税を含めた個人住民税を徴収する市町村と協働した徴収対策が必要である。</p> <p>○収入未済額に占める自動車税の割合は7.66%と個人県民税に次いで高く、引き続き納期限後早期の納税催告等が必要である。</p>
	<p><b>【目指す姿】</b></p> <p>○厳正、的確な滞納処分の実施により、徴収率の向上と収入未済額の縮減を図る。</p> <p>○個人住民税については、市町村の同意のもと地方税法第48条の特例徴収を実施するとともに、併任徴収協定の締結市町村との連携を強化し、個人県民税の徴収対策を促進する。</p> <p><b>【実施内容】</b></p> <p>○滞納者への納税催告や滞納処分</p> <p>○市町村と協働した徴収対策 など</p>

指標の状況及び目標値 [↑:改善、↓:悪化、→:変化なし]						事業 コス ト	区分(単位:千円)		R1年度	R2年度
No	成果指標	H30年度	R1年度	R2年度	目標値		達成状況	前年度繰越	0	0
1	現年分徴収率	99.66%	99.62%	↓	98.92%	↓	99.68%	未達成	4,002,997	4,561,393
2	現年分自動車税種別割の徴収率	99.77%	99.75%	↓	99.77%	↑	99.79%	未達成	4,002,997	4,561,393
3	滞納繰越分の収入未済額	1,455 百万円	1,267 百万円	↑	1,060 百万円	↑	1,453 百万円	達成	3,105,005	3,411,287
4									3,932,265	4,485,750
									249	249

成果指標設定理由	<p>①②県の主要財源である県税の収入確保を図るため、徴収職員の取組目標として現年分徴収率が前年度実績を上回ることを成果指標に設定した。また、そのうち主要税目であり、かつ日ごろから滞納整理に重点を置いている自動車税種別割の現年分徴収率を別に掲げた。</p> <p>③滞納繰越分の滞納整理の取組目標として、前年度より収入未済額を減らすことを成果指標に設定した。</p>
----------	---

達成状況の分析	<p>①②新型コロナウイルス感染症の流行に伴う徴収猶予の特例適用により、現年分の未収金が増加したため、徴収率は目標に達しなかった。</p> <p>③前年度から引き続き厳正、的確な滞納処分を行ったことによる。</p>
---------	---

主な取組	<p>✓<b>徴収対策の強化</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・進行管理の徹底や滞納整理の早期着手、年間を通した差押の実施、公売の積極的な実施など、徴収対策を強化し更なる収入未済額の解消に尽力</li> </ul> <p>✓<b>徴収猶予の特例の実施</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルスの影響による収入の減少等で納税が困難となった者について徴収猶予の特例制度を適用</li> </ul> <p>✓<b>市町村との連携</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市町村の同意に基づく地方税法第48条の特例徴収と併任徴収の実施のほか、市町村税務職員実務研修など、市町村への技術的・人的支援の実施</li> </ul> <p>✓<b>初期滞納の圧縮</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スマホ納税の導入など納税環境の整備</li> <li>・現年度分自動車税種別割の滞納者に対する電話催告の実施(7月27日～9月7日の間の26日間)</li> <li>・文書催告に反応のない者や電話対応のない者へのSMS(ショートメッセージサービス)催告の実施(9月9日～10月31日)</li> </ul>
------	---

### 2 今後の事業の方向性

	課 題 等	今後の方向性
今後、事業をどのようにしていきたいか	<p>新型コロナウイルス感染症による社会経済活動への影響は継続しており、個人の生計や事業者の経営環境等は、大変厳しい状況となっている。</p> <p>このため、「税の公平性を担保した上で、個々の納税者の状況に配慮しながら、いかに収税を確保していくか」が課題である。</p> <p>収入未済額に占める割合が高い個人県民税の徴収強化が課題である。</p>	<p>一時に納税をすることが困難な方には、納税の猶予制度を柔軟に適用する一方、納税資力がありながら納税をしない者に対しては、厳正、的確な滞納処分を行うことにより、徴収率の向上と収入未済額の縮減に向けた取組を推進していく。</p> <p>県税事務所の市町村支援担当職員が各市町村の徴収体制を把握の上、真に支援を要する市町村を重点的に支援することにより、一層の未収金の縮減を図る。</p>

事業番号 03 07 01 細事業一覧（令和2年度実施事業分） 当初要求 当初予算案 補正予算案 点検

事業名	県税徴収経費	部局	総務部	課・室	税務課・県税徴収対策室
-----	--------	----	-----	-----	-------------

細事業 No.	細事業名		R 1 年度 決 算	R 2 年度 決 算
1	県税等賦課徴収及び滞納処分等		3,045,791 千円	3,524,786 千円
No.	細事業を構成する主な取組	実施方法	令和2年度 実施内容(実績)	
1	滞納処分等	直接	滞納者への催告や差押、公売等の滞納処分の実施。 (差押等3,237件202,835千円)(公売15件148千円)	

細事業 No.	細事業名		R 1 年度 決 算	R 2 年度 決 算
2	県税等賦課徴収事務の委託		702,662 千円	774,370 千円
No.	細事業を構成する主な取組	実施方法	令和2年度 実施内容(実績)	
1	税務電算システム運用保守等に係る業務 委託先：(株)エヌ・ティ・ティ・データ 等	委託	税務電算システムの運用保守及び税制改正に伴うシステム改修を委託。	

細事業 No.	細事業名		R 1 年度 決 算	R 2 年度 決 算
3	県税等賦課徴収に係る負担金等		154,555 千円	156,594 千円
No.	細事業を構成する主な取組	実施方法	令和2年度 実施内容(実績)	
1	徴収取扱費交付金等 負担先：歳入徴収官 国 税庁長官 等	負担金	国が消費税とともに賦課徴収を行う地方消費税に係る事務費用の補償として国に支払う徴収取扱費。	

細事業 No.	細事業名		R 1 年度 決 算	R 2 年度 決 算
4	長野県地方税滞納整理機構との連携事業		29,257 千円	30,000 千円
No.	細事業を構成する主な取組	実施方法	令和2年度 実施内容(実績)	
1	徴収案件の移管	負担金	市町村移管事案と重複する徴収案件の移管を実施。	