

情報セキュリティ意識についてのアンケート

調査票（案）

長野県本人確認情報保護審議会

はじめに（かならずお読みください）

このアンケートは、長野県本人確認情報保護審議会における議論の参考として、「パソコンをはじめとする情報機器に接する県庁職員が、日頃どのようなセキュリティ意識を持っているか」という概要をつかむために実施します。

氏名・役職などを記入する必要は一切ありませんので、日常のありのままをご記入くださいますようお願いいたします。

この調査結果は、統計処理をほどこしたうえで、長野県本人確認情報保護審議会において参考資料としてのみ使います。個々の調査票の内容が漏洩することはありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご回答のうえ

2006年×月×日（×）まで

にアンケート配布者までお戻しくくださいますようお願い申し上げます。

以下の質問では、あてはまるもの一つに 印をつけてください。

（いくつでも可）としてある質問では、いくつ 印をつけてもかまいません。

【問 1】 あなたの性別と年齢をおたずねします。

性 別	男 女
年 齢	24 歳以下 25～29 歳 30～34 歳 35～39 歳 40～44 歳
（記入日時点での満年齢）	45～49 歳 50～54 歳 55～59 歳 60 歳以上

【問 2】 あなたは、情報セキュリティについて関心がありますか？

1. とても関心がある
2. 関心がある
3. あまり関心がない
4. 関心がない
5. わからない

【問3】あなたの職場についてうかがいます。あなたは職場でパソコンを使っていますか？

1. よく使っている
2. たまに使っている
3. あまり使っていない
4. 使っていない 問4へ

【1.~3.に つけた方のみ】そのパソコンは個人用・共用のどちらですか？ ノートパソコンまたはデスクトップパソコンの別も教えてください。

1. 個人専用の（ノート・デスクトップ）パソコンである
2. 他の職員と共用の（ノート・デスクトップ）パソコンである

【1.~3.に つけた方のみ】そのパソコンの用途を教えてください。（いくつでも可）

1. 文書作成
2. 表計算
3. メール
4. インターネット閲覧
5. 特定の行政業務
6. 職場の情報の管理
7. 私的な情報の管理
8. その他()

【問4】あなたの家庭についてうかがいます。あなたは家庭でパソコンを使っていますか？

1. よく使っている
2. たまに使っている
3. ほとんど使っていない
4. 使っていない 問11へ

【1.~3.に つけた方のみ】そのパソコンは個人用・共用のどちらですか？ ノートパソコンまたはデスクトップパソコンの別も教えてください。

1. 個人専用の（ノート・デスクトップ）パソコンである。
2. 家族と共用の（ノート・デスクトップ）パソコンである。

【1.~3.に つけた方のみ】そのパソコンの用途を教えてください。（いくつでも可）

1. 文書作成
2. 表計算
3. メール
4. インターネット閲覧
5. ホームページ・ブログの制作
6. 写真・音楽・映像の再生や管理
7. ゲーム
8. 子どもの学習
9. 家庭の情報の管理
10. 職場の情報の管理
11. 私的な情報の管理
12. その他()

【問5】家庭のパソコンでは、コンピュータウィルスの感染に注意を払っていますか？

1. はい
2. いいえ
3. わからない

【問6】家庭のパソコンは、インターネットに接続していますか？

1. 接続している（通信料定額払い・通信料定量払い）
2. 接続していない
3. わからない

【問7】家庭のパソコンには、コンピュータウィルス対策としてアンチウィルスソフトを入れていますか？

1. はい
2. いいえ
3. わからない

【問8】家庭のパソコンには、コンピュータウィルス対策としてファイアウォールを設置していますか？

1. はい
2. いいえ
3. わからない

【問9】家庭のパソコンのウィルス対策などセキュリティ関連費用は、年平均いくらくらいですか？

1. 999 円以下
2. 1000 ~ 4999 円
3. 5000 ~ 9999 円
4. 10000 円以上
5. わからない

【問10】家庭のパソコンは、管理者がID やパスワードを設定のうえ管理していますか？

1. はい
2. いいえ
3. わからない

【問11】家庭のパソコンは、あなたが知らないうちに新しいソフトウェアがインストールされないように、何らかの手段を講じてありますか？

1. はい
2. いいえ
3. わからない

【問 12】家庭のパソコンには、いわゆるファイル交換・共有ソフトがインストールされていますか？

1. はい
2. いいえ
3. わからない

【問 13】家庭のパソコンを、仕事の用途として使うことはありますか？

1. はい
2. いいえ

【1.に つけた方のみ】どのような使い方をしているか教えてください。(いくつでも可)

1. 家で文書・データなどを作成し、職場で使う
2. 職場の文書・データなどを持ち帰り、家で加工・修正をする
3. 職場で「持ち出し禁止」とされているデータを持ち帰ったことがある
4. 職場と家で、文書・データをメール送信することがある
5. 職場と家で、文書・データをフロッピーなどに保存して行き来することがある
6. 職場と家で、文書・データをノートパソコンに保存して行き来することがある

【2.に つけた方のみ】家庭のパソコンを仕事で使わない理由を教えてください。(いくつでも可)

1. 使う必要がないから
2. 使う必要を感じることはあるが、文書・データの持ち出しができないから
3. その他()

以下の質問は、職場または家庭でパソコンを使っている方のみお答えください。

【問 14】パソコンで入力するパスワードについて、あなたが日頃実行していることを教えてください。

(いくつでも可)

1. パスワードは定期的に(おおむね 日に一度程度)変更する
2. パスワードをパソコン内に保存・記録する
3. パスワードに誕生日・電話番号・住所などの数列(の一部)を使う
4. 人目につく場所にパスワードを貼っている
5. 許される限り、英字・数字・記号などをすべて使ってパスワードを作る
6. 許される限り、もっとも長い字数のパスワードを作る
7. 6をb、1をl(Lの小文字)に変えるなど覚えやすく工夫をする
8. ローマ字や数字の語呂合わせを使って覚えやすいパスワードを作る

【問 15】パソコンの情報セキュリティについて、日頃あなたが不安に感じていることは何ですか?(いくつでも可)

(いくつでも可)

1. データが破壊され、または消滅してしまうこと
2. データが流出してしまうこと
3. 個人情報が流出してしまうこと
4. ホームページが改竄されてしまうこと
5. メールが盗み読みされてしまうこと
6. その他()
7. とくに不安はない

【問 16】パソコンの情報セキュリティについて、日頃あなたが困っていることは何ですか?(いくつでも可)

(いくつでも可)

1. 何をどうしてよいかわからないこと
2. 対策コストが高いこと
3. アンチウィルスソフトやファイアウォールソフトの設定や表示がわかりにくいこと
4. アンチウィルスソフトやファイアウォールソフトを使うと他のソフトに不都合が出ること
5. 現在のセキュリティ対策で十分かどうかわからないこと
6. その他()
7. とくに困っていることはない

質問は以上で終わりです。ありがとうございました。