

【ワーク1】

1 事例における支援内容と職員の利用者への関わり方（個人ワーク 10分）

※報告を受けた管理者としてお答えください。

① サービス管理責任者からの報告を受けた後、どのように対応しますか。

<考え方のヒント>

- Aさんはなぜ入浴を嫌がったのでしょうか？
- B子さんは嫌がるAさんを、なぜ無理やり浴室に連れて行ったのでしょうか？
- 一連の状況を見ていたC美さんはどんな気持ちだったのでしょうか？
- 職員の対応、サビ管の対応は適切でしたか？

2 1について、グループごとに意見を出し合いましょう。（グループワーク 20分）

3 全体発表 12分 ※1グループからは、意見が出たもののうち厳選した2つまでを発表。