

14 視覚障がい者、聴覚障がい者等の情報支援に関すること

1 情報の提供を受けるには

(1) 点字・声による即時情報の提供

身

内 容	新聞、雑誌等で毎日流れる新しい情報を点字及び音声（電話ナビゲーションサービス 電話 0570-02-1802）により提供します。
窓 口	（福）長野県視覚障害者福祉協会

(2) 点字広報、テープ広報の発行等

身

内 容	点字及びテープによる「広報ながのけん」を作成し、視覚障がい者の方に配布しています。 また、日常生活上必要な情報を点訳、朗読ボランティアの協力により提供します。
窓 口	（福）長野県視覚障害者福祉協会・県企画振興部広報・共創推進課

2 CD・DVD・図書等を借りるには

(1) 点字図書、声の図書等の貸出

身

内 容	点字図書、声の図書（CD・テープ）、CD図書朗読機の貸出を行います。
窓 口	上田点字図書館（〒386-0014 上田市材木町 1-2-5 電話 0268-22-1975）

(2) 録音テープの貸出

身

内 容	小説や教養・娯楽に関する図書等の朗読録音テープの貸出を行います。
窓 口	（福）長野県視覚障害者福祉協会

(3) 字幕入りDVDの貸出

身

内 容	字幕入り又は手話入りのDVDの貸出を行います。
窓 口	長野県聴覚障がい者情報センター、（福）長野県聴覚障害者協会

※ 聴覚障がい者情報センターの詳細は、93 ページをご覧ください。

3 NTT関連のサービスを受けるには

(1) 無料電話番号案内（ふれあい案内）



電話番号が無料で案内されます。ご利用には事前に登録が必要です。

<p>利用できる方</p>	<p>ア 身体障害者手帳をお持ちで、次のいずれかの障がいのある方</p> <ul style="list-style-type: none"> ・視覚障がい（1～6級） ・肢体不自由【上肢、体幹、乳幼児期以前の非進行性の脳病変による運動機能障がい】（1、2級） ・聴覚障がい（2、3、4、6級） ・音声機能、言語機能またはそしゃく機能の障がい（3、4級） <p>イ 戦傷病者手帳をお持ちで、次のいずれかの障がいのある方</p> <ul style="list-style-type: none"> ・視覚障がい（特別項症～第6項症） ・肢体不自由（上肢）（特別項症～第2項症） ・聴覚障がい（第2項症、第4項症） ・音声機能、言語機能またはそしゃく機能の障がい（第1項症、第2項症、第4項症） <p>ウ 療育手帳をお持ちの方</p> <p>エ 精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方</p>
<p>申込の方法</p>	<p>下記の連絡先にお問い合わせください。</p>
<p>お問い合わせ先</p>	<p>お電話によるお問い合わせ先 フリーダイヤル 0120-104174（全国共通） FAXによるお問い合わせ先 フリーダイヤル 0120-104134（全国共通）</p> <p>※FAXによるお問い合わせ注意事項 お問い合わせ内容・名前・折り返しのファクス番号をお手持ちの用紙に記載して送信してください。 申込書、障害者手帳等は送付いただいても受け付けられません。誤って送付された場合は破棄させていただきます。 返信はFAXで行いますので、FAXを受信できる方のみのお問い合わせとさせていただきます。 送信してから3営業日以上折り返しがない場合は通信機器のトラブル等が考えられますので再度送信をお願いします。 050から始まる電話番号、ならびに携帯電話、衛星電話、公衆電話からのFAX送付は受け付けておりません。 なお、申込書は郵送でお送りします。</p> <p>受付時間 9:00～17:00（土曜・日曜・祝日及び年末年始を除く）</p>

(2) F A Xによるサービス



下記サービスのF A X通信料が無料となります。

F A Xによるサービス及び内容		F A X番号	受付時間														
<NTTふれあいF A X> 電話の移転、ご注文、故障等のご相談をはじめ、サービスのお問い合わせ等、NTT東日本へのご相談をF A Xでお受けします。		東日本エリア 0120-700133	受付時間終了後に送信いただいた場合は、翌営業日のお取り扱いとなります。														
<NTT F A X104番> 電話・F A X番号のお問い合わせをF A Xでお受けします。		0120-000104	24時間 (年中無休)														
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">区 分</th> <th>料 金</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">昼間・夜間 (午前8時～午後11時)</td> <td>月に1案内の場合</td> <td>66円(税込) /案内</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">月に2案内 以上の場合</td> <td>1案内分</td> <td>66円(税込) /案内</td> </tr> <tr> <td>1案内を超える部分</td> <td>99円(税込) /案内</td> </tr> <tr> <td colspan="2">深夜・早朝(午後11時～翌朝8時)</td> <td>165円(税込) /案内</td> </tr> </tbody> </table>				区 分		料 金	昼間・夜間 (午前8時～午後11時)	月に1案内の場合	66円(税込) /案内	月に2案内 以上の場合	1案内分	66円(税込) /案内	1案内を超える部分	99円(税込) /案内	深夜・早朝(午後11時～翌朝8時)		165円(税込) /案内
区 分				料 金													
昼間・夜間 (午前8時～午後11時)	月に1案内の場合			66円(税込) /案内													
	月に2案内 以上の場合	1案内分	66円(税込) /案内														
		1案内を超える部分	99円(税込) /案内														
深夜・早朝(午後11時～翌朝8時)		165円(税込) /案内															
<NTT ファクス115> 電報のお申込みをF A Xでお受けします。 ※午後2時までに受付が完了した電報は、当日配達いたします。		0120-789379	(東日本発信) 8:00～19:00 (西日本発信) 8:00～17:00 (年中無休)														

(3) 電話お願い手帳W e b版・アプリ版について

耳や言葉が不自由な方に、外出先で周囲の方に何かを尋ねたり、お願いしたりする際に利用していただく「電話お願い手帳W e b版」と「電話お願い手帳アプリ版」を無料でご利用いただけます。

<W e b版>以下、URLよりアクセスし、ご利用ください。

スマートフォン・P C向け	https://www.ntt-east.co.jp/sustainability/denwaonegai/
フィーチャーフォン向け	https://www.ntt-east.co.jp/sustainability/denwaonegai_mobile/

<アプリ版 (Android、iOS) >

Android	Google play™ から「電話お願い手帳」と検索・ダウンロード※ ¹ をして、ご利用ください。 ※ ¹ Android 7.0以降に対応しております。
iOS	App Store から「電話お願い手帳」と検索・ダウンロード※ ² をして、ご利用ください。 ※ ² iOS 15.0以降に対応しております。

4 ヒアリングループ（磁気ループ）等について

県では、下記の施設にヒアリングループ（磁気ループ）等が設置されています。
 携帯型ヒアリングループは貸出も可能です。ご利用希望の場合は下記施設まで事前にご相談ください。また、ホールでの利用は公演主催者まで事前にご相談ください。
 なお、市町村が管理するホールや公民館等の設置状況については、直接市町村にお問い合わせください。

<ヒアリングループ（磁気ループ）やFMトランスミッターについて>

ヒアリングループ(集団補聴システム)	補聴器を利用されている方にとって、人が多く周囲が騒がしい場所等では雑音により音声の聞き取りが難しい場合があります。 ヒアリングループ（集団補聴システム）は、マイクを通じた音声を直接補聴器へ伝え、雑音の少ないクリアな音声を聴くことができるようにする装置です。 磁気ループには、持ち運びが可能な「携帯型」や、建物の床下等に埋設されている「設置型」があります。
FMトランスミッター	FM放送に準拠した変調信号で放送周波数帯の電波を送信する装置で、FM補聴器を利用される方に、雑音の少ないクリアな音声を届けることができます。
申込の方法	下記の連絡先へお問い合わせください。

<磁気ループ設置施設>

施設名	連絡先	貸出等について
長野県障がい者福祉センター サンアップル（長野市）	電話 026-295-3111 FAX 026-295-3511	ホールと会議室に設置。 磁気ループ用補聴器の貸出もしています。
長野県聴覚障がい者情報センター（長野市）	電話 026-295-3530 FAX 026-295-3567	携帯型磁気ループです。 貸出もしています。
(福)長野県聴覚障害者協会（長野市）	電話 026-295-3612 FAX 026-295-3610	携帯型磁気ループです。 貸出もしています。

5 電話リレーサービスについて



電話リレーサービスは、聴覚障がい者や発語に困難のある方も電話でコミュニケーションができる聴覚障害者等による電話利用の円滑化に関する法律に基づいた公共のインフラです。

聴覚障害者等ときこえる人の電話を、「手話」または「文字」と「音声」を通訳することにより、即時双方向につなぐことのできるサービスです。普段の会話や仕事上での電話、警察や病院などへの緊急通報など、さまざまなシチュエーションで電話することができます。

対象者	身体障害者手帳（聴覚障害、音声・言語機能障害）所持者
利用方法	<ul style="list-style-type: none">・登録について 事前に登録が必要です。登録方法は、アプリまたは郵送です。・お問い合わせ先 日本財団 電話リレーサービス カスタマーセンター (ホームページより手話か文字チャットでお問い合わせできます) 対応時間：9:30～17:00 電話：03-6275-0912 FAX：03-6275-0913 URL：https://nftrs.or.jp/

★長野県聴覚障がい者情報センターのご案内

(1) 施設の運営管理について

設 置 長野県
運 営 社会福祉法人 長野県聴覚障害者協会

(2) 事業内容について

長野県聴覚障がい者情報センターは、長野県の聴覚障害者情報提供施設として、県内の聴覚障がい者への情報提供と社会参加の促進の支援を図るとともに、関係機関・関係団体と連携し、聴覚障がい者の理解と啓発を積極的に取り組む聴覚障がい福祉の拠点施設です。

＜聴覚障がい者の自立と社会参加支援として、以下の事業を実施しています。＞

DVD等の閲覧貸出	図書、朗読CD、DVD等の閲覧貸出
	聴覚障がい団体・関係機関への字幕付DVD目録の配布
	字幕付きDVD等の移動貸出会
DVD制作及び上映会	DVD字幕（手話）の付加
	字幕付DVD上映会
	字幕ボランティアの養成
聴覚障がい者の生活相談	日常生活における各種（医療・学校等）相談
	巡回相談会、関係機関と連携
	補聴器相談、支援人材育成
コミュニケーション支援	手話通訳・要約筆記等の派遣のコーディネート
	手話通訳等の研修、資格試験受験者等支援
	電話代行サービス
聴覚障がい者の生活講座	日常生活において必要な情報を講座により提供
広報・啓発事業	広報「情報センターだより」発行
	ホームページ、メールマガジンによる情報提供
関係団体との連携	関係団体等事業への参加促進
情報機器貸出事業	コミュニケーション活動等の支援

＜利用時間等＞

利用時間	火曜日～土曜日 9:00～21:00 日曜日、休日 9:00～17:00
休館日	毎週月曜日、毎月第2火曜日、祝休日の翌日、年末年始等
貸出の詳細	・図書、朗読CD、字幕付きDVDの貸出は、無料です。 ・字幕付きDVDについては、郵送による貸出も行っています。 (こちらについては、返送料の自己負担があります。)
お問い合わせ先	〒381-0008 長野市下駒沢 586（県障がい者福祉センター（サンアップル）内） 電話 026-295-3530 F A X 026-295-3567