

## ネット通販で商品を購入する前に確認を！

そのサイト、大丈夫？ネット通販で商品を購入する前に確認を！  
悪質通販サイトのトラブルにあわないために

インターネット通販で注文したが、「商品が届かず事業者と連絡がとれない」「商品が模倣品だったため税関で没収された」など悪質な通販サイトとのトラブルに関する相談が寄せられています。悪質な通販サイトの特徴を知り、少しでも怪しいと感じたら注文をしないようにしましょう。

### 【通販を利用する前にチェック！】悪質通販サイトを見分けるチェックポイント

次のような特徴がみられる場合は、注文する前に、信頼できるウェブサイトか否かを慎重に判断してください。

1. サイト内の日本語が正しく表記されていない
2. 市場では希少なものがこのサイトでは入手可能となっている
3. ブランド、メーカー品で価格が通常より安い
4. 支払方法が限定されている。振込先の銀行口座の名義が個人名である
5. キャンセル、返品、返金のルールがどこにも記載されていない
6. サイト上に事業者の名称、住所、電話番号が明確に表記されていない

### 悪質通販サイト情報

国民生活センター越境消費者センターのホームページで、悪質通販サイト情報を公開しています。「このサイト、大丈夫？」と思ったら確認してみてください。ただ、現存のウェブサイトを網羅したものではありません。掲載されていないウェブサイトであっても、上記のような特徴が見られる場合は、信頼できるウェブサイトか否かを慎重に判断してください。

### トラブルのご相談は

消費者ホットライン「188」

または、お近くの消費生活センターへお問い合わせください。