

ユニバーサルツーリズム宿泊施設アドバイス事業 募集要項

1. 課題

諏訪地域においては、ユニバーサルツーリズムの推進に早くから取り組んでおり、先進的な地域として評価されている。一方で、宿泊施設の中には、高齢者や障がい者等の受入に対し、「施設設備が十分でないため対応が困難である」「バリアフリー化には多額の改修費用を要するため実施が難しい」といった認識を持つ施設も依然として存在している。

このような現状に対し、旅行者が求めるサービスは必ずしも大規模な設備整備のみによって実現されるものではなく、既存設備の活用や接遇面での工夫により対応可能な課題も多い。そのため、宿泊施設におけるユニバーサルツーリズムへの理解促進と受入体制の強化が求められている。

2. 目的

本事業は、宿泊施設に対し、現地での実践的なアドバイスを実施することにより、既存施設の範囲内で実施可能な受入環境の改善や接遇力の向上を支援する。

これらの取組を通じて、諏訪地域におけるユニバーサルツーリズム推進施設の拡大を図るとともに、地域全体の宿泊施設のサービス品質及び付加価値の向上につなげる。

3. 事業概要

諏訪地域で実際にユニバーサルツーリズムを実践しているアドバイザーが応募施設を訪問し、以下の支援を行う。

- ・現場ヒアリング： 現状の課題や不安に思っていることの聞き取り。
- ・課題の掘り起こし： 宿泊客の視点に立ち、施設内のソフト・ハード両面の課題の洗い出し。
- ・実践的アドバイス： 大規模な改修を伴わなくても、接客や備品の活用といった「現場の工夫一つ」で改善できるポイントについての具体的な提案。

4. 募集内容

項目	内容
対象施設	諏訪地域振興局管内6市町村のうち、以下に該当する宿泊施設 ・高齢の方や障がいのある方の受け入れに不安・躊躇を感じている宿泊施設 ・施設改修は難しいが、ソフト面の工夫で受入体制を強化したい宿泊施設 ※宿泊施設とは旅館業法第3条の許可を受けて営業している「旅館」「ホテル」「簡易宿所」をいう。
募集数	5施設（8月中までに5施設以上の申込があった際には抽選）
アドバイザー	ユニバーサル・サポートすわ 代表 牛山 玲子 ※「ユニバーサル・サポートすわ」は諏訪地域を中心に観光客の温泉入浴介助や観光施設の同行サポート等の保険外サービスを実施する団体です。

項目	内容
募集期間	令和8年7月31日（金）～ 令和9年1月29日（金）

5. 事業の流れ

アドバイスを希望する場合は、別紙様式「アドバイス事業申込書」に必要事項を記載の上、諏訪地域振興局商工観光課に提出する。

アドバイス対象施設決定後、諏訪地域振興局職員とともにアドバイザーが訪問し、以下の事業を実施する。

- (1) 申込書及び調査票に記載された施設の課題の確認
- (2) 施設の現場確認
- (3) 現場確認を行った上でのアドバイス

6. 確認項目

本事業では、高齢者、障がい者（車椅子・視覚・聴覚）、小さなお子様連れなど、あらゆる宿泊客が安心・快適に過ごせるかを以下の視点から確認する。また、大きな設備改修を行わず、ソフト面（接客）やポータブルな備品で対応できる工夫について提案する。

(1) 到着からフロント・ロビーまで

- ・駐車場・玄関アプローチ：乗降スペースの有無、段差への簡易スロープ設置可否、視覚的な案内表示のわかりやすさ
- ・フロント・チェックイン：筆談ボードや翻訳アプリの活用体制、車椅子の方が記帳しやすい簡易デスクの工夫
- ・ロビー・共用スペース：高齢者やお子様立ち上がりやすい椅子の配置、動線の確保（荷物や装飾品が通行の妨げになっていないか）

(2) 客室（客室内・ベッドまわり）

- ・客室のレイアウト調整：家具の配置変更による車椅子やベビーカーの移動スペース確保、床のコード類の整理（転倒防止）
- ・視覚・聴覚・情報対応：館内案内（インフォメーション）の多言語化や写真・イラスト化、Wi-Fi 接続手順の簡略化表示
- ・貸出備品の検討：ベッドからの転落防止ガード、高座椅子、貸出備品の掲示、ユニバーサルコンセント等の効果的な配置

(3) 浴場・トイレ・食事処

- ・大浴場・脱衣所：脱衣所の椅子配置、浴室内の滑り止めマットの活用
- ・共用トイレ：簡易手すりの設置可否、幼児用補助便座の用意、開閉方向や段差の注意喚起表示
- ・食事処・レストラン：アレルギー情報等についてピクトグラム等を活用して分かりやすく表示されているか、椅子の取り外しによる車椅子席の確保、子ども用カトラリーの充実、食事に関する相談等

(4) 非常時の安全確保・案内体制（ソフト面）

- ・緊急避難誘導：外国人や聴覚障がい者に非常事態を伝えるための、多言語メガホンアプリや文字情報（ボード）の備え

・スタッフの意識・声掛け：「何かお手伝いできることはありますか？」と自然に声を掛けられるマインドセットと基本スキルの向上

7. 申請方法

(1) 申請期間

令和8年7月31日（金）～令和9年1月29日（金）

(2) 申請書類

別紙様式「アドバイス事業申込書」

(3) 提出方法

①QRコードから申込フォームにアクセスし

必要事項を入力の上、送信する。

②募集要項にある別紙「ユニバーサルツーリズム

宿泊施設アドバイス事業 申込書」に必要事項を記載の上、

FAX (0266-57-2967) へ送付



申込フォーム

8. 問合せ先

長野県諏訪地域振興局商工観光課 振興係

ユニバーサルツーリズム宿泊施設アドバイス事業 担当

住所：〒392-0021 長野県諏訪市上川1-1644-10

電話：0266-57-2955（直通・平日9:00～16:30） 0266-53-6000（代表・内線2111）

メール：suwachi-shokan@pref.nagano.lg.jp

9. その他

令和8年8月31日までに5施設以上の申込があった場合、抽選の上選定する。その後は、先着順で受け付ける。